ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DOORNEKAMP B.V., GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE ENSCHEDE, ONDER NUMMER 08157270.

Artikel 1: Algemene voorwaarden
Op alle orders aan en op alle aanbiedingen van Doornekamp B.V. tot verkoop en leveren van zaken, en op alle diensten en overeenkomsten ter zake, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door de afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Doornekamp B.V. uitdrukkelijk (schriftelijk) zijn aanvaard.
De afnemer met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere overeenkomsten tussen haar en Doornekamp B.V.

Artikel 2: Aanbiedingen en orders
Alle aanbiedingen van Doornekamp B.V., inclusief documentatie en prijslijsten, zijn vrijblijvend. Doornekamp B.V. behoudt zich het recht voor de gegevens in de documentatie en prijslijsten te wijzigen.
Orders aan Doornekamp B.V. zijn eerst verbindend nadat Doornekamp B.V. te harer keuze, hetzij deze schriftelijk heeft bevestigd, hetzij met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Indien de inhoud en omvang van de opdracht afwijken van die van de bevestiging of uitvoering van deze opdracht door Doornekamp B.V., dan is de inhoud en omvang zoals vastgesteld door Doornekamp B.V. doorslaggevend indien de afwijkingen niet onredelijk groot zijn. Telkens en indien en zodra een order verbindend is geworden komt de overeenkomst tot stand. Orders aan Doornekamp B.V. en acceptatie door de afnemer van aanbiedingen van Doornekamp B.V. zijn in beginsel onherroepelijk.
Als afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Doornekamp B.V. en Doornekamp B.V. hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Doornekamp B.V. heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten. De minimale vergoeding die Doornekamp B.V. bij ontbinding van de overeenkomst in rekening zal brengen aan afnemer bedraagt 20% van het totale orderbedrag.

Artikel 3: Prijzen en kosten
Opgegeven prijzen en kosten gelden af magazijn Doornekamp B.V., tenzij in de overeenkomst anders bepaald. De prijzen zijn exclusief BTW en emballage.
Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier maanden verstrijken en de nakomen ervan door Doornekamp B.V. nog niet is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan afnemer. (Doornekamp B.V. behoudt zich het recht voor kosten- of prijsverhogingen, welke ontstaan voor uitvoering van de opdrachten, aan haar afnemers door te berekenen.) Onder dergelijke kosten- of prijsverhogingen worden onder meer verstaan verhoging van grondstofprijzen, lonen, vervoerskosten, sociale lasten, invoerrechten en andere belastingen, alsmede nadelige ontwikkelingen in de wisselkoers van de Euro t.o.v. de Amerikaanse dollar.
Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 2 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

Artikel 4: Verzending, levering en levertijd
Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering kan afnemer Doornekamp B.V. schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen Doornekamp B.V. alsnog aan haar leveringsplicht dient te voldoen.
De levertijd gaat in op het moment dat Doornekamp B.V. de order heeft aanvaard middels getekende orderbevestiging. De verplichting tot levering kan in ieder geval worden opgeschort zolang de afnemer nog aan enige verplichting jegens Doornekamp B.V. moet voldoen.
De verzending van de door Doornekamp B.V. te leveren goederen geschiedt op door Doornekamp B.V. te bepalen wijze. Doornekamp B.V. is niet gehouden de goedkoopste wijze van vervoer te gebruiken. Doornekamp B.V. behoudt zich het recht voor de verzending van de voor de afnemer bestemde goederen ook te doen plaatsvinden vanuit een andere plaats dan de vestigingsplaats van Doornekamp B.V.
De goederen worden hetzij op een door de afnemer aangewezen adres afgeleverd, hetzij door de afnemer bij Doornekamp B.V. afgehaald.
De afnemer is gehouden tot afname op het moment waarop de te leveren goederen door Doornekamp B.V. zijn geleverd. Doornekamp B.V. is gerechtigd te harer keuze van de afnemer vergoeding te vorderen van schade en kosten welke Doornekamp B.V. zal lijden indien de afnemer weigert af te nemen, of de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.
Doornekamp B.V. heeft het recht in gedeelten te leveren. Voor toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.
De afnemer dient zichtbare gebreken aan geleverde producten of onvolledige of onjuiste levering binnen 48 uur na ontvangst van de producten schriftelijk aan Doornekamp B.V. te melden. Indien het onzichtbare gebreken betreft dient de melding plaats te vinden binnen 48 uur na het optreden van deze gebreken, doch uiterlijk binnen 6 maanden nadat de goederen zijn afgeleverd. Na de hiervoor genoemde termijnen vervalt elke aanspraak van de afnemer ter zake jegens Doornekamp B.V. Bij niet tijdige melding van gebreken aan geleverde producten of van onjuiste of onvolledige levering geldt de levering als geaccepteerd.
Indien de melding tijdig heeft plaatsgevonden en het product naar het oordeel van Doornekamp B.V. een gebrek vertoont, verbindt Doornekamp B.V. zich tot her- of nalevering, zonder dat aansprakelijkheid bestaat voor enige directe of indirecte schade.

Artikel 5: Betaling
De betaling van de door Doornekamp B.V. geleverde goederen en/of diensten zal zonder enige korting of verrekening dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
Bij latere betaling dient 2% kredietbeperking te worden betaald. Betalingen zijn niet afhankelijk van vervolgorders indien deze in delen worden uitgevoerd. Doornekamp B.V. behoudt zich het recht, te harer beoordeling, onder rembours te leveren. Bij weigering van de rembourszendingen is de afnemer verplicht alle hieruit voortvloeiende kosten te vergoeden.
Indien de afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het voorgaande voldoet, wordt hij geacht in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle overige vorderingen van Doornekamp B.V. op de afnemer onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de afnemer in verzuim is, is hij aan Doornekamp B.V. de wettelijke rente verschuldigd.
Alle kosten voor incasso- en rechtsmaatregelen, daaronder begrepen rechtskundige bijstand die Doornekamp B.V. moet nemen tot bewaring van haar recht, zijn voor rekening van de afnemer. De incassokosten bedragen 15% der hoofdsom met een minimum van 50 Euro. Betaling van aan Doornekamp B.V. verschuldigde bedragen heeft plaatsgevonden op het moment dat Doornekamp B.V. de betreffende bedragen heeft ontvangen.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud
Alle door Doornekamp B.V. geleverde goederen blijven eigendom van Doornekamp B.V. tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen wegens krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de afnemer verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, alles met inbegrip van renten en kosten.
De afnemer is voor volledige betaling van de in artikel 6.1 bedoelde vorderingen niet bevoegd de door Doornekamp B.V. geleverde goederen te verpanden of in eigendom over te dragen dan wel anderszins te bezwaren met enig beperkt recht, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
De afnemer van Doornekamp B.V. is verplicht dezelfde bedingen als opgenomen in 6.1 en 6.2 ten aanzien van zijn afnemers te maken. Indien de afnemer in verzuim is met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen jegens Doornekamp B.V., is Doornekamp B.V. gerechtigd van haar recht tot eigendomsvoorbehoud gebruik te maken zonder dat dit haar in het gebruik van overige wettelijke rechten beperkt. Met betrekking tot producten die ingevolge artikel 8 van deze voorwaarden in consignatie zijn gegeven kan het eigendomsvoorbehoud ook ingeroepen worden voordat de consignatie-periode is verstreken.

Artikel 7: Garantie
Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Doornekamp B.V. in zowel voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van de door Doornekamp B.V. geleverde materialen, voor zover het betreft bij keuring niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 1 jaar na levering zijn opgetreden.
Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de periode van kosteloze toezending van materialen/onderdelen 1 jaar na levering. Voorrijkosten en manuren worden gedurende deze periode wel in rekening gebracht.
Onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Doornekamp B.V. worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel (door een erkend installateur of door Doornekamp B.V.), al dan niet in het bedrijf van Doornekamp B.V., of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Doornekamp B.V.
Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in het geval van, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

a. de niet-inachtneming van installatie-, bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften;
b. het anders toepassen dan het voorziene normale gebruik;
c. normale slijtage;
d. montage/installatie of reparatie door een niet erkende installateur;
e. in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
f. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan Doornekamp B.V. ter bewerking zijn verstrekt;
g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
h. door Doornekamp B.V. van derden betrokken onderdelen (waaronder circulatie- en bronpompen en filters), voorzover de derde geen garantie Doornekamp B.V. heeft verstrekt.

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Doornekamp B.V. gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Doornekamp B.V. met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.
Indien de opdrachtgever onder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doornekamp B.V. tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
Reclamering terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Doornekamp B.V. terzake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
Indien Doornekamp B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Doornekamp B.V.
Terzake van de door Doornekamp B.V. uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten buiten de garantieperiode wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opdragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden.
Indien de reparatie- of revisiewerkzaamheden binnen de garantieperiode vallen, dan geldt een garantie tot het einde van de garantieperiode of als dit een later tijdstip inhoudt een periode van 6 maanden na uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. De garantie op reparatie- of revisiewerkzaamheden behelst de enkele verplichting van Doornekamp B.V. om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.
Terzake van door Doornekamp B.V. uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen gelden onderstaande bepalingen:

a. Doornekamp B.V. voert de opdracht zodanig uit als redelijkerwijs van haar mag worden verwacht op basis van de kennis en de inzichten die tijdens het uitvoeren van de opdracht bestonden;
b. indien Doornekamp B.V. wanprestatie pleegt is zij slechts aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van de prijs die de opdrachtgever verschuldigd is voor de opdracht;
c. aanspraken van de opdrachtgever met betrekking tot de aan Doornekamp B.V. verstrekte opdracht vervallen na een jaar na verzending van de factuur voor levering door Doornekamp B.V. aan de opdrachtgever;
d. voor schade, die de opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Doornekamp B.V. lijdt, is Doornekamp B.V. niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Doornekamp B.V.;
e. de opdrachtgever vrijwaart Doornekamp B.V. voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Doornekamp B.V. door opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Doornekamp B.V.;
f. bevinden zich personen van Doornekamp B.V. in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, dan zullen deze personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d. inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de overeen- komst voortvloeiende aansprakelijkheid van de opdrachtgever;
g. in de leden 9 a t/m g wordt onder Doornekamp B.V. verstaan "Doornekamp B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen".

Het beweerdelijk niet nakomen door de opdrachtnemer van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
Bovenstaande garantiebepalingen gelden voor alle door Doornekamp B.V. geleverde systemen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door de fabrikant of Doornekamp B.V. anders is vermeld.

Artikel 8: Consignatie
Onder consignatie wordt verstaan de rechtsverhouding waarbij Doornekamp B.V. producten aan een afnemer in bruikleen geeft voor een bepaalde periode met als doel deze producten te etaleren. De afnemer is bevoegd de in consignatie gegeven producten te verkopen.
De consignatie geldt alleen jegens de afnemer en niet jegens diens erfgenamen of rechtsopvolgers.
Indien na afloop van de consignatie periode blijkt dat de afnemer de in consignatie gegeven producten heeft doorverkocht of om andere redenen niet kan teruggeven aan Doornekamp B.V., wordt de afnemer geacht deze producten gekocht te hebben en zal de afnemer de koopprijs voor deze producten aan Doornekamp B.V. betalen.
Doornekamp B.V. kan de afnemer verplichten voor de in consignatie gegeven producten gedurende de consignatie periode een verzekering af te sluiten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid
Doornekamp B.V. is slechts aansprakelijk voor de schade welke door de ondeugdelijkheid van haar producten is veroorzaakt of schade veroorzaakt bij de uitvoering van de overeenkomst, indien en voorzover die schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld. Doornekamp B.V. is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of immateriële schade.
Doornekamp B.V. is evenmin aansprakelijk voor enige schade die voor een afnemer of diens afnemer mocht ontstaan wegens het inroepen door derden van industriële eigendomsrechten op de door Doornekamp B.V. geleverde producten. Doornekamp B.V. sluit elke vrijwaring ten deze uitdrukkelijk uit. De afnemer is verplicht een bepaling als deze ten aanzien van zijn afnemers te maken.
In alle gevallen waarin Doornekamp B.V. gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Iedere vordering tegen Doornekamp B.V. vervalt door het verloop van 1 jaar na het ontstaan van schade aan of vanwege de producten.
De afnemer zal Doornekamp B.V. vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Doornekamp B.V. van de overeenkomst, voor zover die aanspraken meer of anders zijn welke de afnemer toekomen jegens Doornekamp B.V.

Artikel 10: Overmacht
Onder overmacht wordt door Doornekamp B.V. mede verstaan: stakingen, bedrijfsblokkades, ziekte van of tekort aan personeel, verkeers-, transport-, of bedrijfsstoringen, gebrek aan grondstoffen, materialen en energie benodigd voor de productie van de producten, vertraagde of uitblijvende levering door toeleveranciers, import- en exportbeperkingen, verordeningen van overheden, onlusten, mobilisatie, dreiging van terrorisme, aanslagen, staat van beleg of oorlog.
In geval van overmacht aan de zijde van Doornekamp B.V. worden haar verplichtingen jegens de afnemer opgeschort. Indien de situatie die leidde tot overmacht langer duurt dan 2 maanden, zijn zowel Doornekamp B.V. als de afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat enige schadevergoeding is verplicht.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze
Op alle geschillen, voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houden met de overeenkomsten met, en deze algemene voorwaarden van, Doornekamp B.V., is het Nederlands recht van toepassing.
Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.